

メリットプランエポス N グローバル

外国人専用の保証プランのご案内 (集金管理物件)

いつでもあんしん、多言語サポート。
まかせてらくらく、集金代行。

このプランは、外国人専門の GTN の与信管理・多言語サポートノウハウとエポスカードの便利な集金代行と組み合わせた、エイブルだけの特別な商品です。

特
徴

- ✓ 家賃は退去まで立替払い、滞納の心配はありません。
・前家賃等を毎月 25 日送金（金融機関休業日は翌営業日送金）
- ✓ 母国のご両親など緊急連絡先とも連携いたします。
- ✓ 24 言語以上の多言語サポートでトラブル解決をサポートします。
- ✓ 外国人 30 万人の保証ノウハウで皆様の不安を解消します。

プラン・保証内容

保証プラン		保証内容		報告請求期限
商品名	メリットプランエポス N グローバル	月額賃料等	○	収納代行 収納しない場合は当月 10 日迄
保証種別	収納代行型	変動費	○	毎月 10 日迄 (退去月) 退去日から 14 日以内
基本保証委託料	月額賃料等合計の 50% (最低保証料 20,000 円)	訴訟費用	○	—
月次保証委託料	月額賃料等合計の 2% (最低保証料 1,200 円)	残置物撤去・保管費用	○	退去日から 10 日以内
保証限度額	月額賃料等合計の 48 か月分	更新料	○(上限 2 か月分)	更新日から 14 日以内
多言語サポート	お電話での受付 24 時間 365 日	原状回復費用	○(上限 2 か月分)	退去日から 30 日以内
		退去予告義務違反金	○(上限 2 か月分)	解約日から 14 日以内

【主な保証対象外となる賃借人の債務】
○報告期限を経過した債務、遅延損害金、保険料等
○地震等不可抗力によって生じた損害および滞納賃料
○火災、ガス爆発、自殺等の賃借人の故意・過失によって生じた損害および滞納賃料
※居室内での孤独死・自殺・犯罪死に際し発生する損害金を保障する
「家主費用・利益保険」を自動付帯(居住用対象)
○残置物撤去、原状回復までの期間の賃料
○短期解約違約金

ご利用の家主様へ

家賃以外の保証内容について保証が必要な場合は

表面の「報告請求期限」にご注意ください。

解約があったときは

入居者様からの引き落としを止める必要がございます。速やかにご連絡ください。

入居中に多言語サポートが必要ななら

GTN の多言語サポートをご利用いただくことが可能です。

<https://www.gtn.co.jp/>

GTN

検索

多言語サポート

メリットプランエポスN グローバルならこんなご依頼も対応！



モンゴル語担当 E.O.

ライフライン代行

お客様のライフラインの手続きを代理で対応しています。電気・水道・ガスの開始方法がわからないお客様がたくさんいらっしゃいます。ガスの立ち合いの遠隔通訳も対応できますよ。



ネパール語・英語担当 S.S.

ゴミの分別レクチャー

代理店様から入居者のゴミ出しについて注意してほしいと依頼がありました。お客様はどのゴミを何曜日に出すのかわからなかったようなのでわかりやすく説明させていただきました。



ベトナム語担当 N.K

更新業務サポート

更新書類を送ったが反応がないとお問い合わせいただきました。お客様にご連絡し書類の到着の確認、書類の読み合わせをして手続きが完了するまでサポートさせていただきました。



韓国語・英語担当 N.T.

解約サポート

解約のサポートを対応中です。解約通知の方法から退去立ち合い日程の調整、様々なことがサポートできます。解約予告期間になじみがないお客様も多いので注意が必要です。

入居者様向けツールでトラブル予防

入居者様に日本の賃貸住宅ルールや契約内容をご理解いただくため多言語ツールをご準備しております。

①入居ガイド動画

ご入居時の一般的なルールやマナーを楽しく解説している動画です。GTNホームページより閲覧いただけます。

<https://www.gtn.co.jp/business/media/movie/guide>

②入居時注意事項 書面

ご入居に関して注意すべき重要なポイントを理解するためのチェックシートです。

③原状回復に関する注意

お部屋の使い方を間違えると退去時に費用がかかることを説明するための書面です。

④各種トラブル注意文書

よくあるご依頼については注意文書のひな型をご準備しております。 ■ライフライン開設依頼書 ■ごみの出し方について など、多数の書面を準備！