

# 宅配ボックス新設のご提案





インターネット通販市場の拡大による荷物の増加に加え、荷物を一度で届けられない「再配達」も大きな要因の一つとなっています。「再配達」を減らす為、宅配ボックスの設置が“求められる設備”となっています。

1986年度  
約6.1億個

1996年度  
約14.3億個

2006年度  
約29.3億個

1976年  
クロネコヤマト  
「宅急便」開始

ペリカン便やカンガルー便  
など多くの宅配業者が参入

1998年  
佐川急便が宅配便  
サービス開始

2000年  
アマゾンジャパンが  
サービス開始

2009年  
アマゾンが  
「当日お急ぎ便」開始

2016年度  
宅配便 取扱個数  
約40.2億個

再配達  
約2割  
(推定)

2016年の再配達件数は、  
**8億400万個！！！！**  
一日に200万個以上の荷物が、  
「再配達」となっています。

【調査結果】

単位: 個

|       | 令和3年4月    |         |       | (参考)令和2年4月<br>〈前年同月調査〉 |         |       | (参考)平成31年4月<br>〈前々年同月調査〉 |         |       |
|-------|-----------|---------|-------|------------------------|---------|-------|--------------------------|---------|-------|
|       | 総数        | 再配達数    | 再配達率  | 総数                     | 再配達数    | 再配達率  | 総数                       | 再配達数    | 再配達率  |
| 都市部   | 971,673   | 117,060 | 12.0% | 1,116,964              | 91,528  | 8.2%  | 844,396                  | 151,603 | 18.0% |
| 都市部近郊 | 1,549,949 | 166,341 | 10.7% | 1,550,667              | 132,377 | 8.5%  | 1,378,262                | 209,590 | 15.2% |
| 地方    | 142,473   | 14,602  | 10.2% | 137,215                | 13,917  | 10.1% | 129,731                  | 16,077  | 12.4% |
| 総計    | 2,664,095 | 298,003 | 11.2% | 2,804,846              | 237,822 | 8.5%  | 2,352,389                | 377,270 | 16.0% |

引用: 国土交通省 宅配便の再配達率のサンプル調査より

30年で  
**6.6倍**

平成31年は16%の再配達率が、翌年下がるが、  
**再度増加傾向**。宅配物の大きさも徐々に大きくなっている傾向があります。

宅配ボックスは居住者様が不在でも **24時間宅配便の受け渡しができる設備**です。

ネットショッピングを利用人口の飛躍的な増加によって  
宅急便の取扱量は年々増加傾向にあります。（40億2千万個／2016年時）

その一方で荷物の受け取りにストレスを感じる利用者様も多く  
不在時に荷受の出来る宅配BOXは以前よりも重要な設備となってきています。



全国賃貸住宅新聞【人気設備ランキング2021】

宅配ボックスは“あると便利な設備”から“**ないと不便な設備**”へ

## タイミングが悪い時に限って荷物が届く！

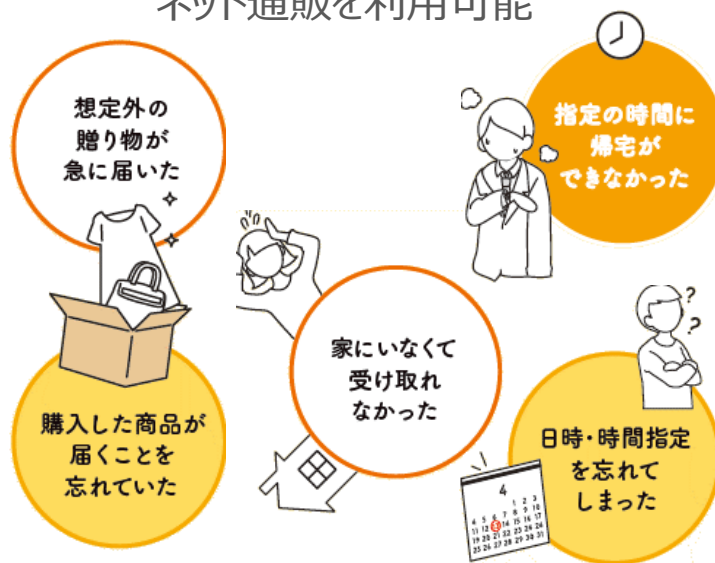
### 便利

不在時の荷受けが可能なので、再配達の手配が不要！



### 快適

荷受け時間を気にせず、ネット通販を利用可能



### 安心・安全

在宅時でも宅配ボックス利用を指示することにより、直接人と会うことなく荷受けが可能！  
お子様や高齢者の方の留守番時に、玄関先での防犯対策にも◎



宅配ボックスを設置・利用したユーザーの声

宅配ボックスは必要だと思いますか？

ナスタ調べ：「無同市×ナスタ 宅配ボックス実証実験」  
戸建住宅1000世帯アンケート調査



アパートオーナーにアンケート

宅配ボックスの導入で“利益”はありましたか？

ナスタ調べ：他社製を含む「宅配ボックスを導入した」  
アパートオーナーへのアンケート



## ■ 各ポータルサイトでもチェック項目があります。

※2022/4/4 9:00 時点

SUUMO

東京全域 宅配ボックス設置率 53.3%

| 建物設備                             |                                    |                                            |                                  |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 駐車場あり   | <input type="checkbox"/> 駐車場2台以上   | <input type="checkbox"/> 敷地内駐車場            | <input type="checkbox"/> 駐輪場あり   |
| <input type="checkbox"/> バイク置場あり | <input type="checkbox"/> エレベーター    | <input checked="" type="checkbox"/> 宅配ボックス | <input type="checkbox"/> 敷地内ゴミ置場 |
| <input type="checkbox"/> バルコニー付  | <input type="checkbox"/> ルーフバルコニー付 | <input type="checkbox"/> 専用庭               | <input type="checkbox"/> 都市ガス    |
| <input type="checkbox"/> プロパンガス  | <input type="checkbox"/> バリアフリー    |                                            |                                  |

ホームズ

東京全域 宅配ボックス設置率 39.5%

| その他設備                                                                                                                                                        | 建物設備                                                                                   | 駐車場・駐輪場                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 都市ガス (8137)<br><input type="checkbox"/> メゾネット (221)<br><input type="checkbox"/> 出窓 (199)<br><input type="checkbox"/> 室内洗濯機置場 (9944) | <input type="checkbox"/> バリアフリー (22)<br><input checked="" type="checkbox"/> 宅配ボックス (-) | <input type="checkbox"/> 駐車場2台以上 (9)<br><input type="checkbox"/> 駐輪場あり (7520) |

アットホーム

東京全域 宅配ボックス設置率 40.8%

| テレビ・通信                                                           | セキュリティ                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> BS端子<br><input type="checkbox"/> 光ファイバー | <input type="checkbox"/> オートロック<br><input type="checkbox"/> 24時間セキュリティ<br><input type="checkbox"/> 防犯カメラ |



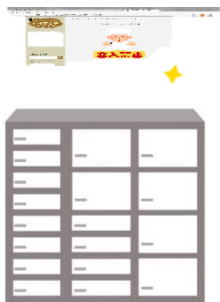
## 満足度の向上

宅配ボックスは、住人様の生活サイクル快適・便利・安心・安全の点から非常にニーズの高い設備です。設置により居住者様の建物に対する満足度を向上させる非常に有効な製品です。



## プライバシーとセキュリティの向上

在宅時であっても宅配ボックスへの投函を指示することにより、部外者の建物内への侵入を防ぎ居住者様のプライバシー空間を保持し、玄関で対面受け取りをしないで済むことから居住者様の安全を守ります。



## 資産価値の保全

ネット通販の扱い量増大により、これまで以上に宅配ボックスは重要な設備となります。現在の首都圏の新築分譲マンションにおける宅配ボックスの設置率はほぼ100%となっており、宅配ボックスの設置により建物の資産価値低下を防ぐことができます。



## 物件検索サイトでの優位性

大部分の大手物件検索サイトにて、検索条件に「宅配ボックスの有無」が指定されています。検索サイトを利用しての物件探しが主流の今、競合物件との差別化につながります。

## 「宅配ボックスを設置したい。」

しかし“置き場所がない・コストが高い” という悩みはプチ宅で解消できます。

捺印システムで  
受領印を代行できます。



捺印部を雨水から保護し、押印しやすい構造  
捺印システムは居住者の受領印を代行するものなので、必ず1ヶ所設置してください。捺印システムは受領印にはシリアルナンバーが入ります。

大切な荷物を濡らさない  
安心の防水規格 IPX4対応です。



安心の  
非常脱出機構付き。



子供のイタズラにより、万一ボックス内に  
閉じ込められても、内部の非常脱出機構  
で中から扉を開けることができます。  
(H600タイプのみ)

メカ式だから電気代0円！ランニングコストがかかりません！



ネット通販の  
受取可能



再配達の  
待ち時間なし



対面受け取り  
不要で女性も安心



人気設備導入で  
入居率UP  
(使える設備評価ランキング3位  
2013年SUUMO調べ)



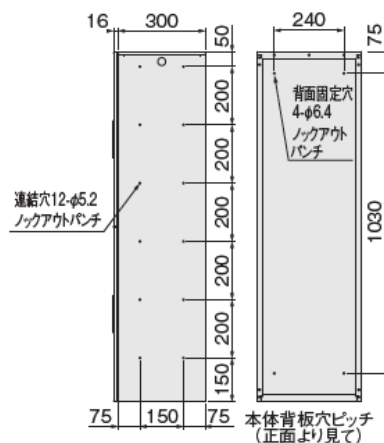
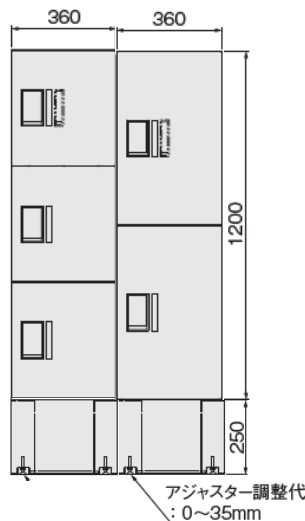
24時間いつでも  
受け取り



重い荷物も  
大丈夫(15kgまで)



プチ宅  
【H400】× 3台  
【H600】× 2台



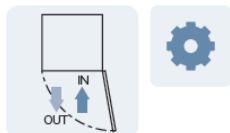
## ユニットタイプ(自立式)

※床下地がコンクリートであることが必要です。  
倒壊や盗難の恐れがありますので、必ず床面へアンカー  
にて固定をしてください。



### PRODUCT INFORMATION

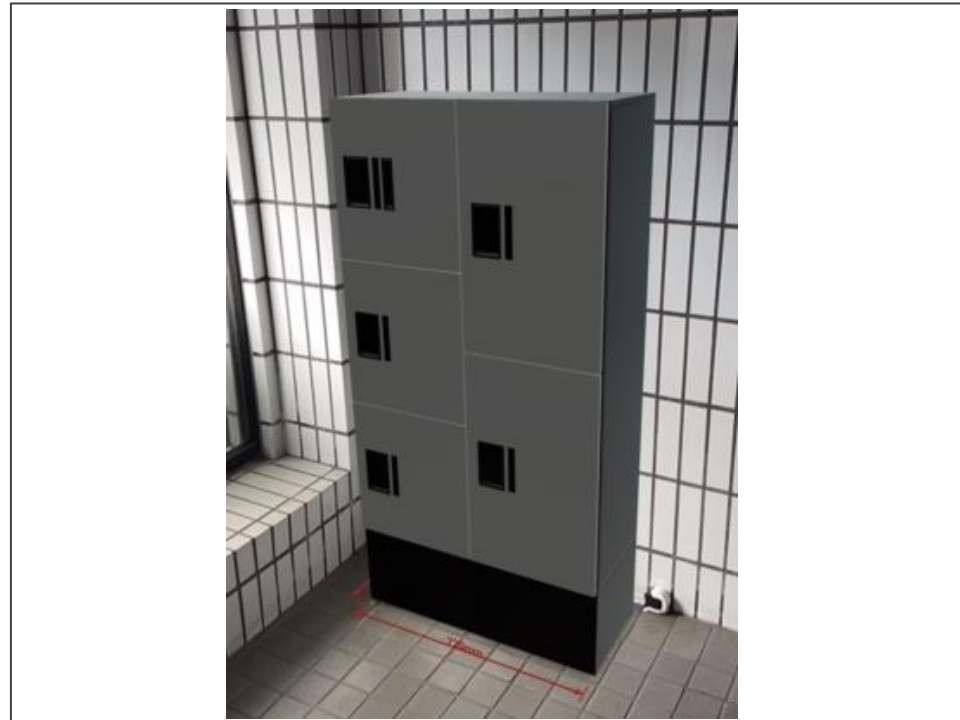
製品情報 KS-TL01R (前入前出/機械式)



【Before】



【After】



■コメント

・床にアンカー設置致します。

【ボックス数】  
既存：未設置  
新設：5ボックス（H400×3、H600×2）

【扉カラー】  
ステンレス

【全体寸法】  
W：720（mm）  
H：1450（mm）  
D：316（mm）

シンプルで合わせやすいカラーバリエーション。



大型郵便対応ポストとの組み合わせがおすすめ！

D-ALL

日本郵便監視規格  
互換対応機種（認証済機）



シルバー (SV)

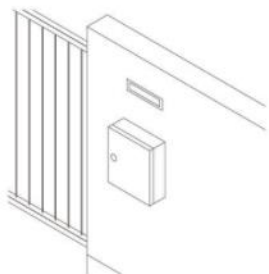


ブラック (BK)



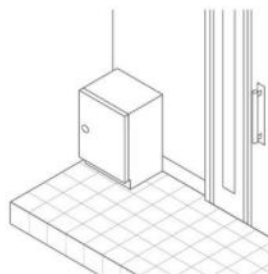
ホワイト (W)

4つの設置タイプ



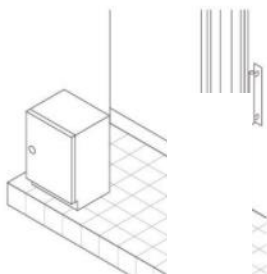
壁付タイプ

壁面に固定します。ポスト下のデッドスペースにも取付可能です。



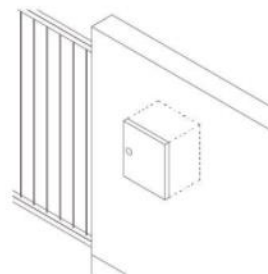
床・背面固定タイプ

幅木を取り付け、床・背面を固定します。



据置タイプ

床面へ固定します。背面の固定が必要ないため、空いているスペースに設置が可能です。



壁埋込タイプ

エントランス等の壁に埋め込んで設置します。壁面と馴染み綺麗に仕上がるので、新築などにおすすめです。

多少家賃が上がっても  
欲しいサービス・設備

第2位

1位 24時間ゴミ出し可能 41.1%

2位 宅配ボックス 28.4%

3位 防犯カメラ 24.3%

株式会社リクルート住まいカンパニー  
[首都圏賃貸住宅市場における入居者ニーズと意識調査2012-2013]より

ポイント☆3

- ◎電気を利用しないのでランニングコスト「ゼロ」
- ◎ワンタイムパスワードの錠前なので、面倒な入退去時の暗証番号の設定不要

プッシュボタン錠

錠前に蓋がついてスッキリ！



電気工事不要の機械式のプッシュボタン錠前なのでランニングコスト不要で経済的。

NASTA

## 荷物の受け取り

- 暗証番号を押す。**

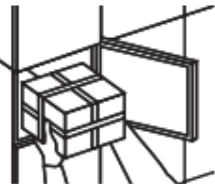
① ポスト内の  
〈不在連絡票〉に記入  
されているボックスの  
〈錠前の蓋〉を開ける。


- 〈ツマミ〉を、  
左に回したまま  
引く。**

ボックスの〈扉〉が開きます。


- 荷物を取り出し、  
ボックスの〈扉〉を  
確実に閉める。**

錠前の〈蓋〉も必ず  
閉めてください。


- ② 〈不在連絡票〉に記入されて  
いる暗証番号を押す。

※押し間違えた時は「C」を押して  
リセットしてください。



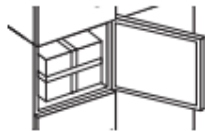
## 荷物の預け入れ (宅配業者様向けの操作方法です)

- 荷物を入れる。**

① 錠前の〈ツマミ〉を、左に  
回したまま引いて〈扉〉を  
開ける。



② 荷物を入れて〈扉〉を閉める。


- 暗証番号を押す。**

「C」ボタンを  
押してから、任意の  
番号を押す。



※「C」ボタンを除く11種(0~9、\*)のボタンで設定してください。  
※セキュリティ上、3桁~5桁の暗証番号をおすすめします。  
※押す順番を変えても暗証番号は同じです。例「456」「654」  
※同じ数字を2回以上使用することはできません。例「115」「777」

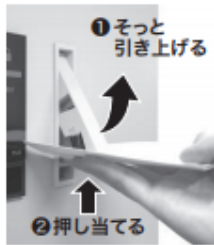
押した番号が「暗証番号」になります。  
〈ツマミ〉をまわす前に必ず「暗証番号」を押してください。
- 〈不在連絡票〉に記入して  
ポストに投函する。**

荷物を入れた  
ボックスの  
〈ボックス番号〉と、  
②で設定した  
〈暗証番号〉を記入して、  
ポストに投函する。


- 〈ツマミ〉を  
右に回して  
施錠する。**


- 〈受領印〉を  
押す。**

お願い  
受領印は引き抜かないでください。



① そっと  
引き上げる  
② 押し当てる

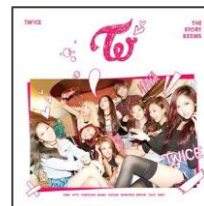
■ 高さ400mmタイプ



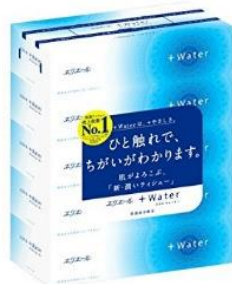
<コンタクトレンズ>



<文庫本>



<CD・DVD類>



<ティッシュボックス>



<2 L ペットボトル×6本>



<衣服類>



■ 高さ600mmタイプ



<お米 5 キロ>



<トイレトペーパー12ロール>



<発泡酒缶 350 ml×24本>

● 受け取りできないもの

- (1) 重量が15kg 以上、または本ボックスに入らないサイズのもの
- (2) 発火・引火・爆発等の恐れのある危険物
- (3) 生鮮食品等、腐敗、変質しやすいもの、または臭気を発するもの
- (4) 現金および10万円相当額を超える高額な物品、貴重品
- (5) パソコン・携帯電話等の精密機器
- (6) 動物及び植物
- (7) 他の荷物に被害を及ぼす恐れのあるもの
- (8) 犯罪行為の用に供されるもの、危険物、不法物品
- (9) 再発行が困難なもの(パスポート、免許証等)
- (10) その他、当社が不適切と判断したもの

※最大サイズを超える荷物の受け取りはできません。  
※目安寸法につき、梱包の状態によっては受け取れない場合がございます。

Q. 住戸数に対して、宅配ボックスはどれくらい必要ですか？

A. 目安は、**住戸数の20～30%**です。



Q. 配送業者の方は預かりから受取りまでの手順は知っていますか？

A. ほとんどの配送業者様は操作方法をご存知です。

また、**操作手順がボックスに記載されています**ので、初めての方でも簡単に操作できる仕組みになっております。



Q. 荷物が配達されたことを知るにはどうすれば良いですか？

A. 荷物が宅配ボックスに配達された際、**解錠番号が記載された不在連絡票が、ポストに投函されます**。



Q. 複数の荷物の受取は出来ますか？

A. **荷物の受取は宅配ボックス 1 ボックスにつき 1 個**となります。

荷物が入っている宅配ボックスでは、他の配達物の受取はできません。



Q. セキュリティ（盗難）は大丈夫ですか？

A. ワンタイムパスワードのプッシュボタン錠を利用しております。

シリンダー錠や固定の暗証番号では、カギが盗まれたり、暗証番号が漏れてしまうと、簡単に開けることが可能ですが、**ワンタイムパスワードは 1 回毎に暗証番号を設定し、荷物を受け取ったらリセットされる仕組み**になっています。



Q. 暗証番号がわからなくなった場合はどうすれば良いですか？

A. 管理会社・所有者様が緊急解錠用のマスターキーをお持ちなのでご相談ください。

尚、**取出し後に該当のダイヤル錠はリセットをかけて初期状態に戻して**ご利用ください。



Q. 暗証番号は順番通りに押さないと開かないのでしょうか？

A. **順番通りでなくても開きます**。

例えば、暗証番号を「0 1 2 3」に設定した場合、「0 → 1 → 2 → 3」でも「3 → 2 → 1 → 0」でも開けることが可能です。



Q. 捺印システムは設置しないとだめですか？

A. 捺印システムは**居住者様の受領印を代行するもの**であり、配送業者にとっては**配達完了の証拠**となります。

そのため、捺印システムがない場合は宅配業者は宅配ボックスを利用できず、再配達となる場合があります。

**必ず 1 ケ所は設置してください。**



## Nasta Box プチ宅unit

『荷物を受け取る』というカタチが、ひとつ未来になりました。

開錠方法も管理方法も専用アプリでさらに便利

据置設置だけでなく壁付設置にも対応。

電気工事も必要なく、10年間無償でサポート。

24時間365日コールセンターがご利用でき、管理の悩みを軽減

『暗証番号不明』・『空施錠』を  
軽減できる宅配ボックスができました。

Nasta Box プチ宅シリーズ

# New Architectural STANDARD

宅配ボックスの  
新しいスタンダードが誕生。

「あると便利」から「あって当たり前」になった  
集合住宅向け宅配ボックス。

市場シェアNo.1※のNastaが、  
デザインや使いやすさはもちろん、  
設置・管理のしやすさまで、  
集合住宅向け宅配ボックスの  
新しい基準をお届けします。

※宅配ボックス（集合住宅、公共スペース向け）2019年実績・販売数量。  
出典：富士経済「次世代物流ビジネス・システムの実態と将来展望 2020」



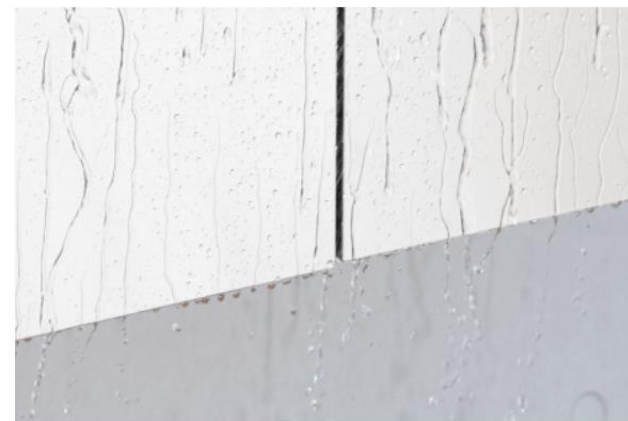
[1] 電気工事不要のデジタルキータイプの電子錠前。  
スマートフォンアプリ連携で開錠も可能。





## [ 2 ] 捺印システムで受領印を代行できます。

捺印部を雨水から保護し、押しやすい構造。捺印システムは居住者の受領印を代行するものなので、必ず1ヶ所設置してください。捺印システムの受領印にはシリアルナンバーが入ります。



## [ 3 ] 大切な荷物を濡らさない 安心の防水規格IPX4対応です。



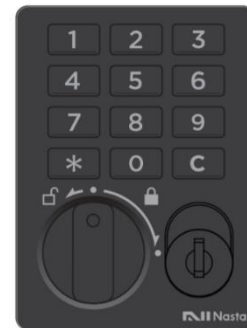
## [ 4 ] 安心の非常脱出機構付き。

子供のイタズラにより、万が一ボックス内に閉じ込められても、内部の非常脱出機構で中から扉を開けることができます。  
(H600タイプのみ)



[ 5 ] 宅配ボックスの運用も管理アプリで更に便利に。  
電子錠では管理をサポートする管理アプリもあります  
(現地での操作が必要です)。  
管理アプリを使わず本体のみでの操作も可能です。  
※別途アプリのダウンロードが必要です。

## ■ 機械式と電池式の比較



|             | 機械式                        | 電池式                                        |
|-------------|----------------------------|--------------------------------------------|
| サポートプラン     | 非対応                        | 対応                                         |
| コールセンター     | 平日9:00～17:00<br>総合窓口       | 24時間365日<br>専用コールセンターにて受付<br>※サポートプラン加入の場合 |
| 開錠方法        | ワンタイムパスワード式<br>(配達業者が都度設定) | 部屋ごとの固定式&カード<br>(管理者により設定)                 |
| 入退去時の暗証番号変更 | 不要                         | 要<br>(退去時のカード回収要)                          |
| スマホアプリ      | 非対応                        | 対応                                         |
| 着荷履歴・長期滞留確認 | 不可                         | 可                                          |

## ■ デジタルキー 3 つのメリット



### ① 入れ間違え防止

出荷時にあらかじめ、部屋登録と暗証番号を設定しており、宅配業者が部屋を指定して開錠を行えるようになっておりますので入れ間違えを防ぐことができます。

※間違え防止に2回部屋号室を入力するようになっております。

もし、宅配業者が入れ間違えをしてしまった場合、コールセンターへ連絡し、宅配ボックスに貼ってある物件コードを教えて頂くと宅配業者の所属・名前を確認しワンタイムパスワードを発行します。

管理会社様が現地に行く手間を省きます。

### ② 空施錠・入れ忘れ防止

宅配ボックスは常にクローズしており、宅配物の預入の作業にて開錠する為、いたずらや宅配業者の独占を防ぎます。現地にて長期入れ忘れも確認できます。

### ③ 暗証番号不明

入居者様の暗証番号忘れについて、コールセンターへ連絡いただき、入居者カード・取扱説明書に記載している入居者カード番号を教えてくださいワンタイムパスワードにて開錠いたします。

管理会社様が現地に行く手間を省きます。

### ④ 集荷機能

スマートフォンアプリから集荷の依頼が可能。

集荷業者様への暗所番号を発行して対応することができます。

## ■ 主な機能（管理者様）

| 管理者側 機能 | 本体 | アプリ |
|---------|----|-----|
| 滞留確認    | ○  | ○   |
| 強制解錠    | ○  | ○   |
| 電池残量確認  | ○  | ○   |
| 暗証番号変更  | ○  | ○   |
| 操作ログ確認  | ×  | ○   |
| 入居者情報削除 | ○  | ○   |
| 日時登録    | ○  | ×   |

## ■ 主な機能（管理者様） 管理者用アプリ画面

### スマートフォンと連携

宅配ボックスの前でスマホ連携すると、荷物の受け取りや発送ができます

1

Bluetooth®  
設定をONに  
してください

#### アプリをインストールする

本製品専用アプリ  
Nasta Smart LOCK®  
集合宅配用をインストール  
してください



iOS 用  
QRコード



Android 用  
QRコード

アプリの指示に  
したがって  
アカウント登録  
を行ってください

2

#### アカウント登録をして、ログインする

1

「アカウント新規登録」を  
押す



2

利用規約を読み、同意して  
「始める」を押す



3

氏名/電話番号/メールアドレス  
パスワード(任意)を入力し、  
「確認する」を押す



4

3で設定した内容を確認して  
「登録する」を押す



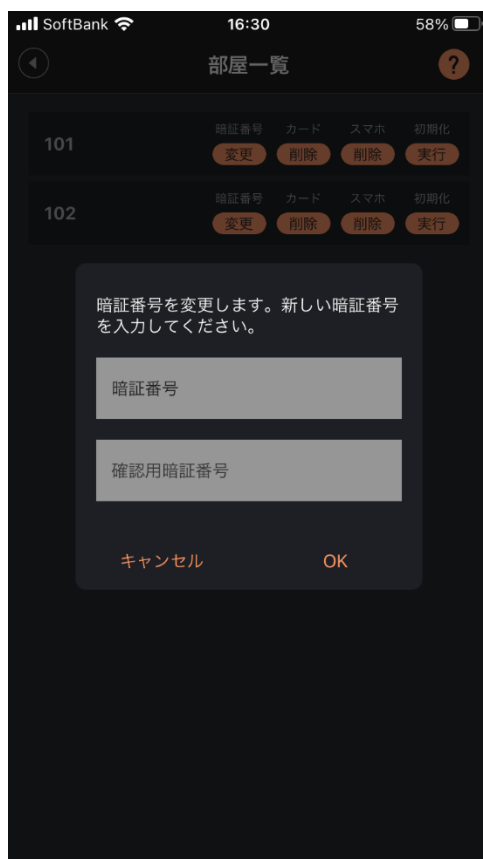
5

登録完了メールのリンクを  
タップして登録完了し、  
ログインする



## ■主な機能（管理者様） 管理者用アプリ画面

### 【暗証番号変更】



### 【電池残量・滞留確認】

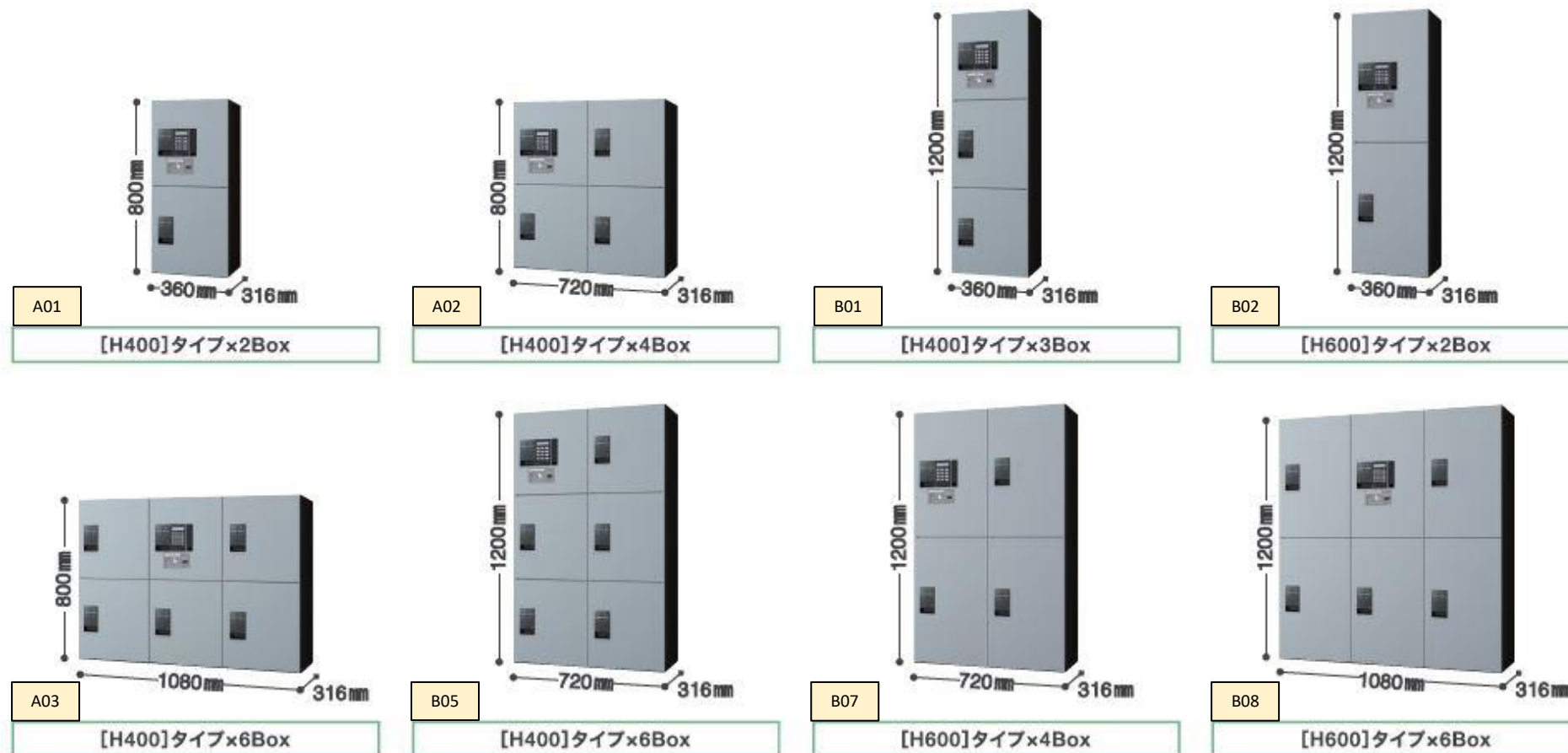


### 【操作ログ】



### 【使い方説明】



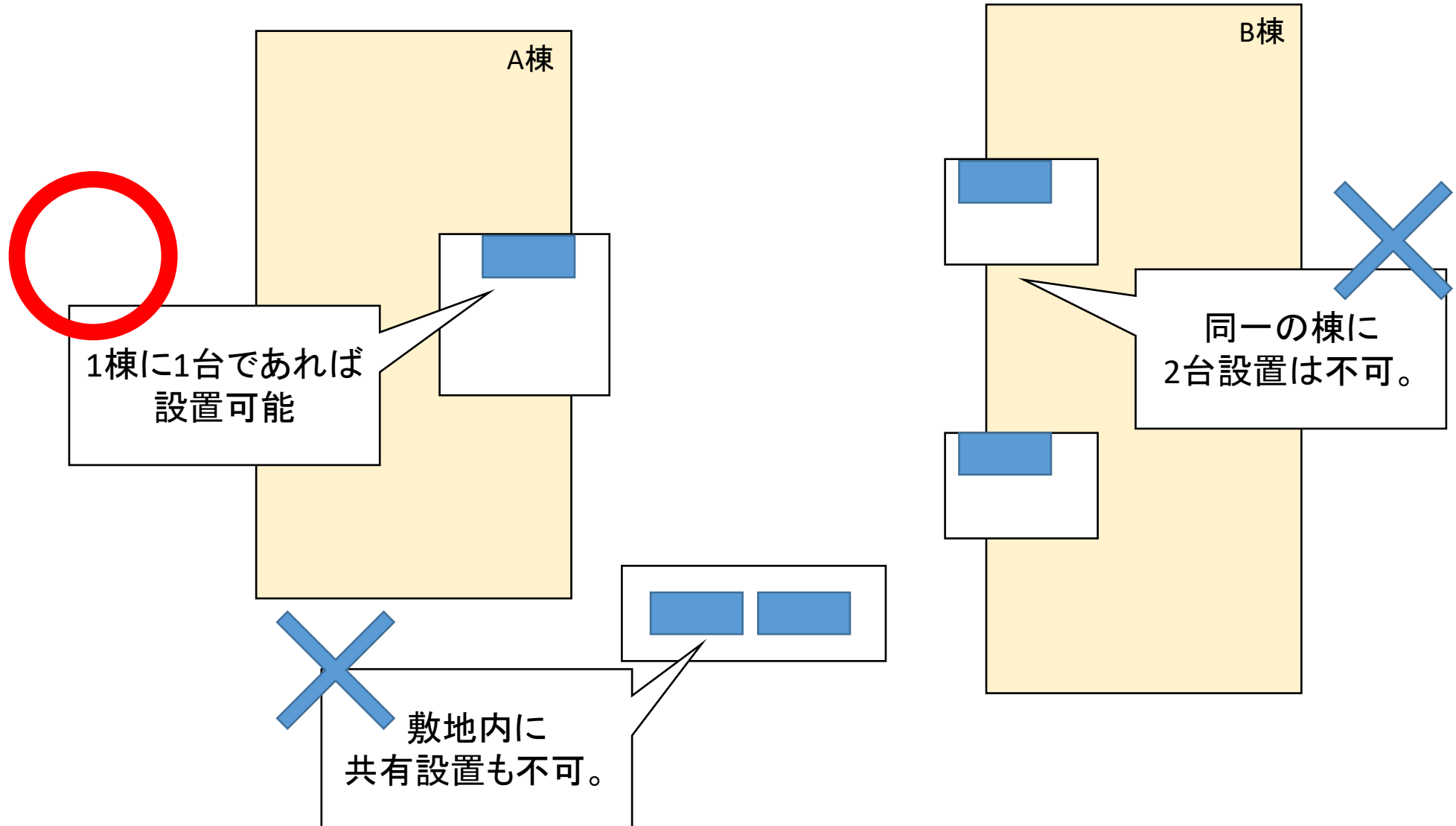


## カラーバリエーション



納期: 1週間～10日程度。

■設置条件 1棟1台のみの設置可能



## ベーシック プラン

宅配ボックス デジタルキータイプは  
10年間無料でサポートします。

※サポートには別途申し込みが必要です。 ※11年目からは有料となります。



### 専用コールセンターでサポート

24時間365日コールセンターがご利用いただけます。

### 開錠サポート

暗証番号を忘れてしまった時など、入居者からの要請に応じて開錠をサポートします。

### スマートフォンアプリ利用可能

宅配本体とBluetooth通信することで  
暗証番号を入力せずスマホで受取・発送が可能

### サポートについて

- ・宅配ボックス デジタルキータイプはサポートをご提供するにあたり、サポートへの申し込みが必須となります。
- ・サポートにはスマートフォンアプリのご利用も含まれます。
- ・サポート申込書受領後の製作となりますので、ご発注の際は納期に余裕を持ってお願いいたします。
- ・お見積・ご依頼の際は物件情報が必須となります。

|               | ベーシック |
|---------------|-------|
| 24/365コールセンター | ○     |
| スマホアプリ利用      | ○     |
| 開錠サポート (OTP)  | ○     |
| 動産保険・盗難補償     | ×     |
| 年1回メンテナンス     | ×     |
| 出張修理費年2回無料    | ×     |
| カード再発行手数料割引   | ×     |
| 電池交換          | ×     |
| 延長保証          | ×     |

リース8

**宅配ボックス デジタルキータイプは  
10年間無料でサポートします。**

※サポートには別途申し込みが必要です。 ※11年目からは有料となります。

+

**【ハートリビングサポートオリジナル】**

**リース8電池交換プラン+延長保証付き**



年1回の  
定期メンテナンス

現地での点検・清掃作業  
(機器動作確認・扉調  
整・簡易清掃など)を実施  
します。(注1)



CARD  
再発行  
手数料割引

管理者カードを紛失して  
しまった場合、再発行手  
数料を割引します。

**メーカー  
保証延長**

※通常1年の保証を  
保証規定内の  
故障に関して7年間延長

**電池交換**

※年一回の  
メンテナンス時

## 【追加サービスメニュー】

### ●基本契約期間8年(更新不可)

#### ①年1回の定期メンテナンス(サポート開始日が属する月内に実施)

定期メンテナンス時の電池交換対応

→メンテの日程調整を行わせていただき、確定日時で交換対応を致します

→メンテ以外の交換要請は承ることができません

#### ②カード再発行手数料がお得に

#### ③電池交換

→交換した電池の所有権は弊社に移転し、返却は致しません

→オートロック案件の場合は、暗証番号の開示若しくは、お立ち会いをお願い致します

→本サービスは電池の持ちを保証するものではありません

#### ④メーカー延長保証

|               | リース8 |
|---------------|------|
| 24/365コールセンター | ○    |
| スマホアプリ利用      | ○    |
| 開錠サポート (OTP)  | ○    |
| 動産保険・盗難補償     | ○※4  |
| 年1回メンテナンス     | ○    |
| 出張修理費年2回無料    | ○※4  |
| カード再発行手数料割引   | ○    |
| 電池交換※1        | ○※2  |
| 延長保証          | △※3  |

※1 戸数によって金額が変動します。

※2 メンテナンス時に同時実施(個別受付は不可)

※3 延長保証＝製品保証(通常1年+延長7年)を8年間に延長、ただし製品は前入前出に限定

※4 リース契約での動産総合保険にて対応(ハートリビングサポートにて対応)

## 各部の名称とはたらき

### 集合住宅向け電子錠

#### Nasta Smart LOCK T10

##### 点灯部(緑色)

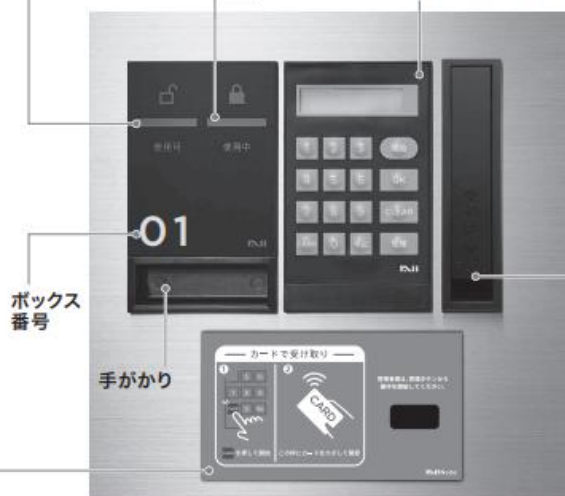
荷物を預け入れする時は緑色に点灯、  
取り出す時は緑色に点滅します。

##### 点灯部(赤色)

ボックスに荷物が入って  
いる時は赤く点灯します。

##### 操作テンキーパネル

プッシュ式の操作パネル。  
カタカナ・英数字が表示されます。  
バックライトが照射され、夜間での操作も可能です。



ボックス  
番号

手がかり

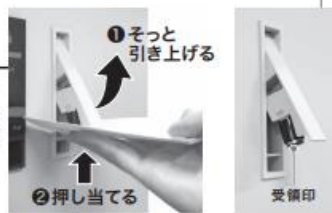
### カードタッチパネル

管理者、及び、入居者がカードをかざす部位です。

### 捺印システム

宅配業者側のみ設置

宅配業者様が、受領印を押す  
ための印鑑が収納されています。  
捺印部を雨水から保護する樹脂  
カバー付。



お願い 受領印は引き抜かないでください。



写真は代表機種

### 非常脱出機構

子供のイタズラにより、万一  
ボックス内に閉じ込められても、内部の非常脱出レバー  
で中から扉を開けることが  
できます。

※高さ600mmボックスに設置



## カードで受け取り

受け取る荷物が(1個)の場合

- 1 CARD を押す
- 2 下記の画面になったら、ボックス扉の  
カードタッチパネルにカード(※)をかざす  
カード ヲ カサス カードタッチパネル
- 3 \* パンボックス ノ  
ニモツ ヲ トリダス 扉を開けて荷物を取り出す  
(該当ボックスの錠前が(緑色)に点滅)
- 4 トビ ラヲシメテ  
OK ヲオス 扉を閉めて OK を押す
- 5 ソウサンリョウ  
[OK] OK を押して操作を完了する

※ナスタが発行するカード以外は、サポート対象外となります。

## 暗証番号で受け取り

受け取る荷物が(1個)の場合

- 1 開始 を押す
- 2 ウケトリ→[1]  
ハシソウ→[3] 1 を押す
- 3 ウケトリ  
[OK/チュウシ] OK を押す
- 4 ヘヤバンゴ ウ \*\*\*\*  
[OK/CLEAR] 部屋番号を入力して OK を押す
- 5 アンショウバンゴ ウ→[1]  
カード→[2] スマホ→[3] 1 を押す
- 6 アンショウバンゴ ウ  
[OK/チュウシ] OK を押す
- 7 アンショウバンゴ ウ \*\*\*\*  
[OK/CLEAR] 暗証番号を入力して OK を押す
- 8 \* パンボックス ノ  
ニモツ ヲ トリダス 扉を開けて荷物を取り出す  
(該当ボックスの錠前が(緑色)に点滅)
- 9 トビ ラヲシメテ  
OK ヲオス 扉を閉めて OK を押す
- 10 ソウサンリョウ  
[OK] OK を押して操作を完了する

スマートフォンのご利用について（オプションご利用時）

非対応の物件がございます

## スマートフォンと連携

宅配ボックスの前でスマホ連携すると、荷物の受け取りや発送ができます

1

Bluetooth®  
設定をONに  
してください

アプリをインストールする

本製品専用アプリ  
Nasta Smart LOCK®  
集合宅配用をインストール  
してください



アプリの指示に  
したがって  
アカウント登録  
を行ってください

2

アカウント登録をして、ログインする

1  
[アカウント新規登録]を  
押す



2  
利用規約を読み、同意して  
[始める]を押す



3  
氏名/電話番号/メールアドレス  
パスワード(任意)を入力し、  
[確認する]を押す



4  
3で設定した内容を確認して  
[登録する]を押す



5  
登録完了メールのリンクを  
タップして登録完了し、  
ログインする



3以降の操作はスマートフォンを持って「宅配ボックス」の前で操作してください

3

宅配ボックスを  
操作する

〈操作用テンキーパネル〉の  
[開始]を長押しする

●連携が失敗した場合は、  
Bluetooth®が「ON」になっ  
ていないことを再度確認してください



4

スマートフォンと  
宅配ボックスを接続する

[次へ]を押してから、  
部屋番号と、暗証番号(※)  
を入力して [接続開始]を押す  
※(入居者案内)に記載されています。



5

連携が  
完了(成功)する



スマートフォンでの  
荷物の受け取り方法  
発送方法は(P.10)へ

スマートフォンのご利用について（オプションご利用時）

非対応の物件がございます

P.9  
スマートフォ  
ン連携  
が必要

## 荷物の受け取り・発送

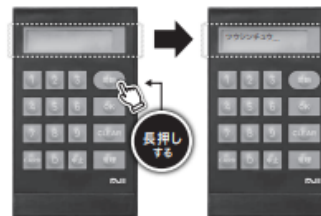
※電池残量に関する表示が出た際は、管理者様にお伝えください

※操作をやり直す場合は [中止] を押して、最初から操作を始めてください

### スマートフォンで受け取り

1

〈操作用テンキーパネル〉の [開始] を長押しして、  
画面に「ツウシンチュウ...」の文字が表示されたら  
アプリを起動し [2] の操作に移る



2

[受け取り]を押す



3

開錠する  
宅配ボックス  
を選択する



4

扉を開けて  
荷物を取り出し、  
扉を開けてから  
[完了]を押す



### スマートフォンで発送

1

〈操作用テンキーパネル〉の  
[開始] を長押しする



2

[発送]を押す



3

開錠する  
宅配ボックスを  
選択する



4

宅配業者様が、  
集荷する際に必要な  
暗証番号(4～6桁)を  
設定する

※任意の番号を設定してください。  
設定した番号はご自身で  
お控えください。



5

扉を開けて荷物を入れ、  
扉を開けてから [完了]  
を押す

※完了後、宅配業者様に集荷を  
依頼する際、発送暗証番号を  
伝えてください。



※荷物の発送をキャンセルする場合は、P.4「荷物の受け取り」暗証番号で受け取り」の操作をする事で  
キャンセルできます。

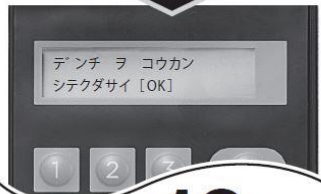
開始 ボタンを押して  
下記の表示が出たら

## 電池交換のタイミングです



電池残量が **15%** 以下の表示

確認いただくタイミングによっては、電池が切れる可能性がありますので、  
**電池交換のご用意をお願いします**



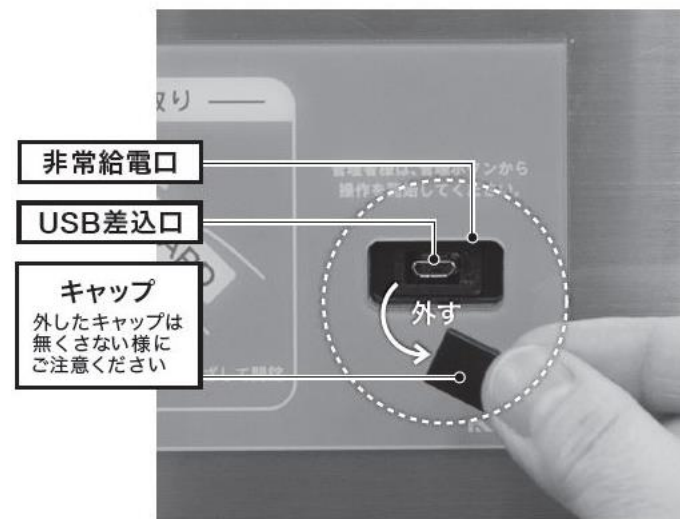
電池残量が **10%** 以下の表示

確認いただくタイミングによっては“すぐに”電池が切れる可能性がありますので、  
**直ちに電池を交換してください**

## ◆ 電池寿命 ◆

1 BOX 1日1.5開け閉めで**約1年**

## ◆ 電池が切れて作動しない場合 ◆

**1** 〈非常給電口〉の  
〈キャップ〉を取り外す

非常給電口は「カードタッチパネル」に設置しています。

**2** モバイルバッテリーと接続する  
USBケーブル (Type-B) でモバイルバッテリーと接続してください。  
※ モバイルバッテリーは、出力が5V/1A以上のものをお使いください。

## ① 電子錠と操作用テンキーパネルの起動方法

- 1 フタを外す  
〈錠前裏側〉にあるテープで仮止めされたフタを取ります。  
フタは下へ引っ張って外してください。

- 2 電池を入れる  
製品に付属の電池をご使用ください。



必要な  
乾電池 2本

- 3 ねじで固定する  
精密ドライバーを使用し、①で外したフタを付属の〈黒いねじ〉で固定します。



- 1 フタを外す  
〈操作用テンキーパネル裏側〉にあるテープで仮止めされたフタを取ります。  
フタは下へ引っ張って外してください。

- 2 電池を入れる  
製品に付属の電池をご使用ください。



必要な  
乾電池 3本

- 3 ねじで固定する  
精密ドライバーを使用し、①で外したフタを付属の〈黒いねじ〉で固定します。



## ② コントローラの起動方法

- 1 フタを外す  
〈コントローラ裏側〉にあるテープで仮止めされたフタを取ります。  
フタは下へ引っ張って外してください。

- 2 電池を入れる  
製品に付属の電池をご使用ください。



必要な  
乾電池 4本

- 3 ねじで固定する  
精密ドライバーを使用し、①で外したフタを付属の〈黒いねじ〉で固定します。

◆ 電池必要数 ◆  
各扉分必要です

電子錠

単3乾電池  
2本



テンキーパネル

単3乾電池  
3本



コントローラ(カード部)

単2乾電池  
4本



※パナソニック エボルタ推奨

Q. 住戸数に対して、宅配ボックスはどれくらい必要ですか？

A. 目安は、**入居人数（世帯数×入居者）の15～20%**です。



Q. 配送業者の方は預かりから受取りまでの手順は知っていますか？

A. **操作手順がボックスに記載されています**ので、初めての方でも簡単に操作できる仕組みになっております。  
コールセンターの電話番号が宅配ボックスに記載しております。



Q. 荷物が配達されたことを知るにはどうすれば良いですか？

A. 荷物が宅配ボックスに配達された際、**不在連絡票が、ポストに投函か専用アプリで着荷確認ができます**。



Q. 複数の荷物の受取は出来ますか？

A. **荷物の受取は宅配ボックス 1 ボックスにつき 1 個**となります。  
荷物が入っている宅配ボックスでは、他の配達物の受取はできません。



Q. 暗証番号は自分で登録・変更できますか？

A. 暗証番号は管理者のみ設定が可能です。



Q. 暗証番号がわからなくなった場合はどうすれば良いですか？

A. **入居時に配布された入居者案内に暗証番号の記載があります**。  
入居者案内がお手元にない場合は管理者様までお問い合わせください。



Q. リース 8 のサポートプランの期間は変更できますか？

A. 現状8年のみの対応となります。**期間変更不可**

Q. リース 8 のサポートプランにて年 1 メンテ前に電池が切れたらどうなりますか？

A. **電池の持ちを保証するものではありません**ので、別途有償にて承るか、お客様で交換をお願い致します。  
**定期交換のみの対応になりますので、交換時期は決まっております**。

Q. カードを無くした場合はどうなりますか？

A. ただちに管理者に連絡ください。**有償での再発行になります**。

わたしたちは、  
「満室経営」を支援します。

ハートリビングサポート株式会社

東京本社

〒144-0035 東京都大田区南蒲田2-16-2

テクノポート大樹生命ビル本館1F

TEL 03-3731-8419 FAX 03-3731-8419

担当: 竹原 智也 080-8349-2381

