



生活に欠かせないライフライン！まとめてカンタンお手続き！

エイブルでんき・ガス・ひかり

Infrastructure services

インターネット

新生活に欠かせない「でんき・ガス・インターネット」
面倒な手続きもすべてエイブルにお任せ！

品質
そのまま
安心・快適

料金
最大約7%
割引

入居した
その日から※
利用開始

※入居までにすべてのサービス開始を調整できた場合。一部、入居後のサービス開始となる場合もございます。

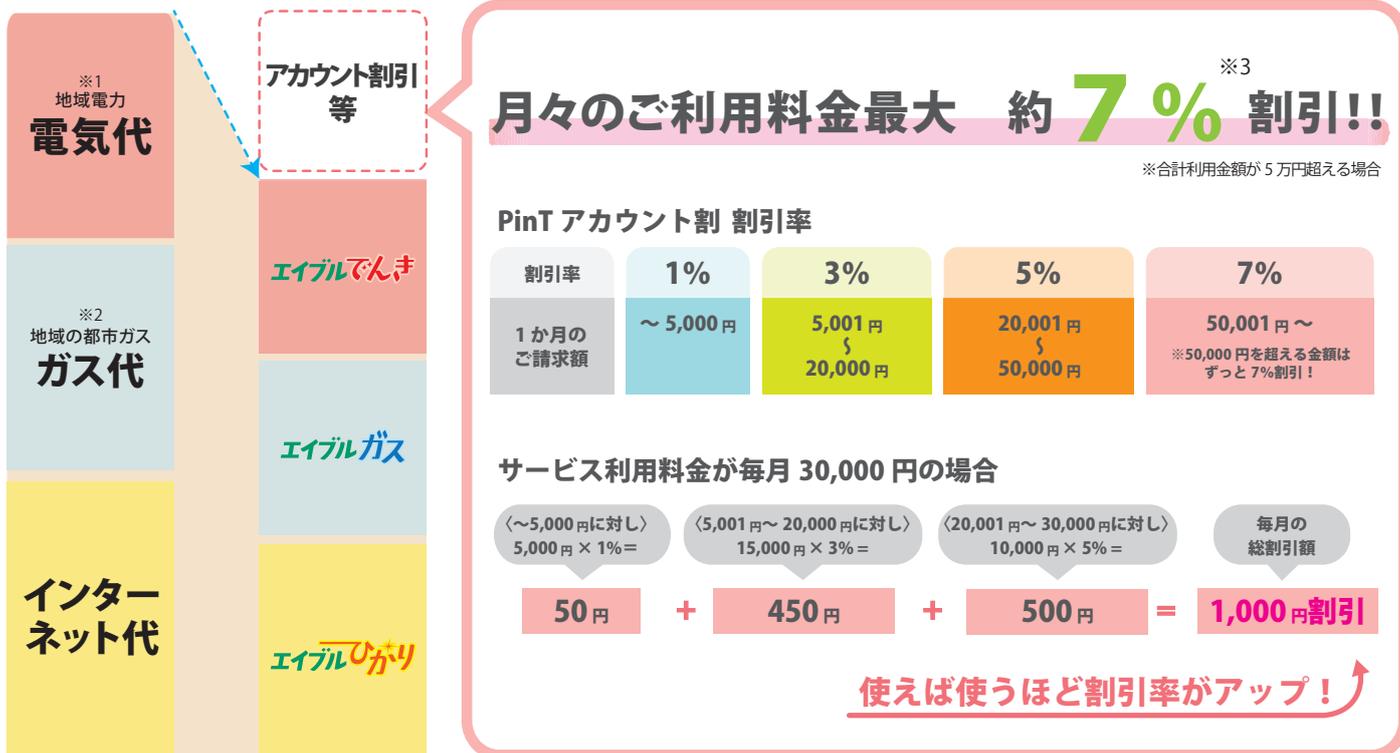
月々のご利用総額が割引になる

アカウント割

～エイブルでんき・ガス・ひかりをまとめると、さらにおトク!!～

エイブルの「でんき・ガス・ひかり(インターネット)」をご契約いただくとアカウント割が自動的に適用されます。さらに、「エイブルでんき・エイブルガス・エイブルひかり」をまとめてご契約になるとご利用額に応じて割引率もアップします。

※サービス単体のご契約でもアカウント割対象となります。



※1 比較対象は各地域の電力会社の規制料金メニューとなります。(東京電力の場合:従量電灯B・C)

※2 比較対象は各地域の大手都市ガス会社の一般料金となります。

※3 電気料金について、アカウント割の算定対象は、基本料金、電力量料金(燃料費調整額を含む)の合計金額となります。再生可能エネルギー発電促進賦課金は含まれません。ガス料金について東京ガスエリアのE,F表、東邦ガスエリアのF表、大阪ガスエリアのG、H表に対応する場合(500mを超える使用量に対応する場合)、その月のガス料金は、PinTアカウント割引対象外となります。詳細は重要事項説明書もしくはPinTホームページをご覧ください。なお、生活スタイル等によって異なりますが、標準的なご家庭の月間のご使用量の目安はおおよそ30mです。

エイブルひかり

powered by  PinT

エイブルひかり powered by PinT とは、東京電力グループの電気通信事業者である株式会社 PinT が、光コラボレーションモデルで提供する TEPCO ひかり v6 専用プランを株式会社エイブルが紹介し、ご利用される場合の呼称です。株式会社 PinT がご家庭にインターネット接続サービスを提供します。

エイブルひかりのポイント

安心・安全！ 品質そのまま！

NTT 東日本・西日本提供の最大 1Gbps※高速回線で快適にインターネットをご利用いただけます！



※技術規格上の最大速度です。実際には、お客さまのご利用環境や回線状況などにより、低下する場合があります。

高速 Wi-Fi ルーター プレゼント

v6 対応無線 LAN ルーター無料提供！
有線・無線どちらでも利用可

¥0 工事費実質無料！

※ 当初の 30 回に限り、標準工事費相当を毎月分割して割引いたします。
※詳細は以下の「エイブルひかり割引工事費実質無料！」をご参照ください。

全国で利用可能！

フレッツ光 導入物件で利用可

料金プラン

セットでコミコミでおトクな料金

マンションタイプ (集合住宅) 月額 **4,400 円**~

ファミリータイプ (戸建) 月額 **5,720 円**~

マンションタイプの場合

プロバイダ料金 月額 **880 円**~※1

光回線 月額 **3,795 円**~※2

光回線+プロバイダー※1

2年間で **6,600 円** おトク！

エイブルひかり 月額 **4,400 円**~

エイブルひかり

プラン	初期費用 (税込)	
	工事費※2	契約事務手数料
ファミリータイプ (戸建て)	19,800 円 / 660 円 × 30 回	新規※1 3,300 円
マンションタイプ (集合住宅)	16,500 円 / 550 円 × 30 回	実質※3 無料！

※1 転用については、後日提供予定。 ※2 30 回払いのみとなります。 ※3 「エイブルひかり (TEPCO ひかり v6 専用プラン) 割」で実質無料となります。詳しくは「エイブルひかり (TEPCO ひかり v6 専用プラン) 割」の項目をご確認ください。
※土日休日・夜間時刻指定の工事は割引対象外となります。

エイブルひかり (TEPCO ひかり v6 専用プラン) 割 工事費実質無料！

「エイブルひかり (TEPCO ひかり v6 専用プラン)」を新たにご契約いただくお客様を対象に、ご契約中、当初の 30 回に限り、標準工事費相当を毎月分割して割引いたします。

※対象は標準的な工事費 (派遣工事あり：19,800 円 / 16,500 円 / 8,360 円 (税込)、派遣工事なし：2,200 円 (税込)) とし、土日休日割増金などの割増金その他その他工事内容により別途発生する費用は割引対象外といたします。

※ご解約される場合は、その残債を一括でお支払いいただけます。

※契約期間 2 年・v6 対応無線ルーターや HGW がセットされたプランでの比較、期間限定のキャンペーン割引、初期工事費・契約事務手数料、オプション費用等は含んでおりません。
※上記価格は税込価格となります。 ※2021 年 5 月時点の情報です。
※1 P 社フレッツマンションタイプ 1 の場合となります。
※2 NTT 東日本 フレッツ光ネクスト マンション・ギガインスマートタイププラン 1 の場合「にねん割」および「ギガ推し！」キャンペーン適用後の料金です。NTT 西日本エリアではフレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピード準 プラン 1+無線対応 HGW の場合「光はじめ割」適用後の料金として月額費用 3,960 円 (税込) となります。

・エイブルひかり (TEPCO ひかり v6 専用プラン) は 2 年間同一契約を継続して利用することが条件となり、解約のお申出がない場合は自動更新となります。ファミリータイプ 5,648 円 / マンションタイプ 4,356 円の解約事務手数料がかかります。ただし、契約満了月はかかりません。
・解約金は、原則としてお手続きを当月のご利用分に対する請求時にあわせて請求させていただきます。なお、各月 1 日でのお手続きにより解約金が生じた場合のみ、お手続き前月のご利用分とあわせて解約金を請求させていただきます。

ご利用までの流れ



※ご解約の際は PinT カスタマーサポート (050-2018-8555) に直接ご連絡ください。

■フレッツ光マンションタイプが未導入の物件ではご利用できません。未導入物件の場合は、物件オーナー様又は管理会社にお問い合わせください。



エイブルひかり ご契約に関する説明書

エイブルひかり powered by PinT とは、東京電力グループの電気通信事業者である株式会社 PinT が、光コラボレーションモデルで提供する TEPCO ひかり v6 専用プランを株式会社エイブルが紹介し、ご利用される場合の呼称です。

■ エイブルひかり インターネットご利用料金

ファミリータイプ

月々のお支払いの目安 <small>(※1)</small>	5,648 円/月
基本料金	5,720 円
PinT アカウント割引 <small>(※2)</small>	▲ 72 円
30 か月のお支払いの目安	172,740 円/月
契約事務手数料 <small>(※3)</small>	3,300 円
基本料金総額	171,600 円
基本工事費総額 <small>(※3)</small>	19,800 円
PinT アカウント割引総額	▲ 2,160 円
エイブルひかり割総額 <small>(※3)</small>	▲ 19,800 円

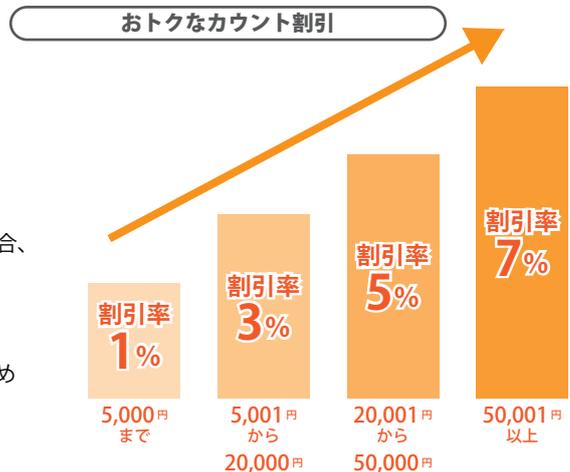
マンションタイプ

月々のお支払いの目安 <small>(※1)</small>	4,356 円/月
基本料金	4,400 円
PinT アカウント割引 <small>(※2)</small>	▲ 44 円
30 か月のお支払いの目安	133,980 円/月
契約事務手数料 <small>(※3)</small>	3,300 円
基本料金総額	132,000 円
基本工事費総額 <small>(※3)</small>	16,500 円
PinT アカウント割引総額	▲ 1,320 円
エイブルひかり割総額 <small>(※3)</small>	▲ 16,500 円

※1 エイブルひかりの料金計算期間は毎月 1 日～末日までとなります。
ご利用開始月および解約月の基本料金は日割り計算でご請求いたします。
コンビニ払いは月額 220 円（再発行は 305 円）を別途ご負担いただきます。

※2 アカウント割引はエイブルひかり基本料金が対象です。
(オプション料金・レンタル料金・通話料・工事料金等は対象外)
エイブルでんき、エイブルガス、エイブルひかり複数回線をご契約されている場合、
PinT アカウント割引率はサービス料金合計（右図参照）によって異なります。

※3 契約事務手数料は初回に請求いたします。
基本工事費は 30 回の分割請求となりますが、同額をエイブルひかり割適用のため
実質無料となります。初期費用は以下の通りです。



	初期費用	契約事務手数料	
ファミリータイプ		3,300 円	19,800 円 (660 円 × 30 回) → 実質無料! <small>(※4)</small>
マンションタイプ			16,500 円 (550 円 × 30 回) → 実質無料! <small>(※4)</small>

※4 エイブルひかり割については以下の通りです。

- 配線工事（ファミリータイプ / マンションタイプ / 既存配線利用）ごとで工事費用は異なりますが、基本工事費を 30 回に分割したものを毎月割引いたします。
30 か月ご利用いただくことで、工事費が無料になります。
- 無派遣工事の基本工事費 2,200 円は、初月に同額割引いたします。
- ご解約の場合は工事費残債額を一括でお支払いいただきます。

その他工事費（以下参照）やオプション工事についてはお客さま実費負担となります。

土日休日及び年末年始 (12 月 29 日～1 月 3 日まで) の工事	3,300 円 / 1 工事毎
夜間 (17:00～22:00) の工事	(通常工事費-1,100 円) × 1.3 倍 + 1,100 円 / 1 工事毎
深夜 (22:00～翌 8:30) の工事	(通常工事費-1,100 円) × 1.6 倍 + 1,100 円 / 1 工事毎
日中 (8:30～17:00) の時刻指定	12,100 円 / 1 工事毎
夜間 (17:00～22:00) の時刻指定	東日本: 19,800 円 西日本: 22,000 円 / 1 工事毎
深夜 (22:00～翌 8:30) の時刻指定	東日本: 30,800 円 西日本: 33,000 円 / 1 工事毎
工事費の合計金額が 31,900 円を超える場合の加算額	3,850 円 / 1 超過毎

●その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「IP 通信網サービス規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。

■ ご契約期間

契約期間は 24 か月の自動更新です。
更新月以外に解約された場合は、ファミリータイプ最大 5,648 円/マンションタイプ最大 4,356 円の解約事務手数料をお支払いいただきます。
また、解約時に工事費の分割残債がある場合は、残額をお支払いいただきます。
なお、解約時に NTT レンタル機器は返却が必要です。未返却の場合、機器相当額を請求させていただく場合があります。

ご契約期間のイメージ図

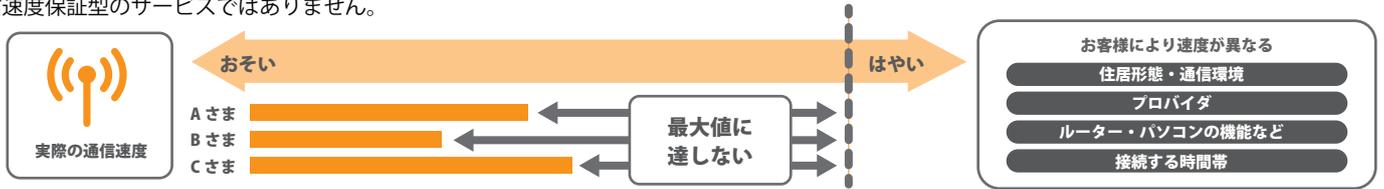


レンタル物品の損害賠償額一覧

	請求金額（最大）
回線終端装置（ONU）	14,000 円
VDSL 宅内装置	3,000 円
無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置、ルータ機能付回線接続装置	12,000 円
ひかり電話対応ルータ	12,000 円
無線 LAN カード	1,000 円
映像用回線終端装置	12,000 円
クロス対応レンタルルータ	5,000 円

■ インターネット通信規格

通信速度は最大概ね 1Gbps のサービス提供です。（マンションタイプ VDSL 方式 / LAN 配線方式の場合は最大 100Mbps となります）最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下します。
通信速度保証型のサービスではありません。



また、当社プロバイダ「v6 プラス」では、一部のオンラインゲームや自宅サーバーを外部に公開する等、ご利用できないサービスがありますが、IPv4 へ無料で変更可能です。

■ 初期契約解除制度

書類到着日または契約成立日から 8 日間以内であれば、PinT カスタマーサポートへの書面の郵送またはお電話による初期契約解除が可能です。



初期契約解除の際、エイブルひかりの契約事務手数料、提供に伴って発生した工事費用、初期契約解除までにご利用いただいたエイブルひかりご利用料金（オプションサービスや通話料を含む）をお支払いいただく必要があります。

●その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「IP 通信網サービス規約」「プロバイダサービス規約」「エイブルひかり 重要事項説明」をご確認ください。

■ インターネット接続設定

エイブルひかりは、オペレーターにて設定サポートをご案内させていただく「リモートサポート」をご利用開始月無料でご用意しております。インターネットの接続設定でお困りの際は後日お届けする書類にサポート窓口の記載がございますのでご利用ください。また本サービスは、2 か月目から月額 550 円の利用料が発生いたしますので接続設定が完了後、ご不要となりましたら PinT カスタマーサポート 050-2188-8555（受付時間：10:00～17:00※土日・祝日、年末年始除く）にリモートサポート解約をお申し出ください。

初月 無料	リモートサポートサービス 550 円/月（※5）	+	エイブルひかりファミリータイプ 5,648 円/月	=	合計月額利用料 6,198 円/月
		+	エイブルひかりマンションタイプ 4,356 円/月	=	合計月額利用料 4,906 円/月

※5 オンラインパソコン教室をご利用の場合、1 講座（約 30 分）あたり別途 1,980 円がかかります。

●その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「リモートサポートサービス規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。



エイブルひかり ご契約に関する説明書

■エイブルひかり電話ご利用料金 [契約希望者のみ]

エイブルひかり電話 基本料 550 円 / 月 + ひかり電話対応ルータ 220 円 / 月 + エイブルひかりファミリータイプ 5,648 円 / 月 = 合計月額利用料 6,198 円 / 月
 (*6、*7、*8、*9) (*6) + エイブルひかりマンションタイプ 4,356 円 / 月 = 合計月額利用料 4,906 円 / 月

※6 エイブルひかり電話の料金計算期間は毎月 1 日～末日までとなります。 *7 上記料金に加え、1 電話番号毎にユニバーサルサービス料等がかかります。
 ご利用開始月および解約月の月額利用料は日割計算でご請求いたします。 *8 上記料金に加え、通話料金がかかります。以下、代表的な通話料金です。
 コンビニ払いは月額 220 円 (再発行は 305 円) を別途ご負担いただけます。

種類	通話料金 (東日本, 西日本)
ひかり電話への通話 (3 分) NTT 東西の加入電話、INS ネット及び 117 (時報) 171 (災害伝言ダイヤル) 等への通話	8.80 円 / 3 分
他社固定電話への通話 (3 分)	
携帯電話への通話	株式会社 NTT ドコモ 17.60 円 / 60 秒 KDDI 株式会社 / ソフトバンク株式会社 17.60 円 / 60 秒
国際通信	右記をご覧ください https://pintinc.jp/static/user/images/tel_inter.pdf

※9 エイブルひかり電話の付加サービスをご利用の場合は、上記料金に加え付加サービス利用料がかかります。

サービスの種類	付加サービス料金	付加サービス追加工事費 (*14)
お得プラン (*10,*11)	1,100 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
発信者番号表示 (*12)	440 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
発信者番号リクエスト (*13)	220 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
割り込み着信	330 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
着信転送 (*11)	550 円 / 1 電話番号	1,100 円 / 1 電話番号
迷惑電話着信拒否サービス	220 円 / 1 利用回線または 1 電話番号	1,100 円 / 1 利用回線または 1 電話番号
着信お知らせメール	110 円 / 1 電話番号	1,100 円 / 1 電話番号
FAX お知らせメール (*11)	110 円 / 1 電話番号	1,100 円 / 1 電話番号
追加番号サービス「マイナンバー」	110 円 / 1 電話番号	700 円 / 1 電話番号
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	220 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線

※10「お得プラン」には、528 円分 (最大 3 時間相当) の無料通話と、付加サービスのうち「発信者番号表示」「発信者番号リクエスト」「割り込み着信」「着信転送」「迷惑電話着信拒否サービス」「着信お知らせメール」が含まれます。「お得プラン」無料通話分の適用は申し込み月の翌月からとなります。

(注)「お得プラン」に含まれる無料通話について

- 加入電話、INS ネット、エイブルひかり電話、NTT 東西が提供するひかり電話への通話が対象です。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信での通信などは対象外となります)
- 当月の通話料金が無料通話の額に満たない場合、その差額を翌月に繰り越します。この場合において、繰り越した無料通話分は、当該月の無料通話分より優先いたします。
- ※11 同一電話番号で「着信転送」と「FAX お知らせメール」の重畳契約はできません。「お得プラン」と「FAX お知らせメール」の重畳契約はできますが、その場合において、同一電話番号で「お得プラン」の「着信転送」はご利用いただけません。『追加番号サービス「マイナンバー」』を契約いただくことで、異なる電話番号で、「FAX お知らせメール」と「着信転送」を同時に利用することができます。
- ※12「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。
- ※13「発信者番号リクエスト」のご利用には、「発信者番号表示」のご契約が必要です。
- ※14 エイブルひかり電話を既にご利用中の場合、付加サービスを追加する場合に「交換機等工事費 1,100 円」に加えて上記料金がかかります。
- ※15 エイブルひかり電話の初期費用は実費負担となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

エイブルひかり電話工事費 (*16,*17)	同番移行工事費	加入電話休止工事費
基本料工事費 0 円 (エイブルひかりと同時工事の場合)	1 電話番号毎 2,200 円	1 電話番号毎 2,200 円
交換機等工事費 1,100 円	ご利用中の電話番号をエイブルひかり電話で継続利用する場合に必要な工事費	

※16 エイブルひかり開通後、ひかり電話の追加契約をする場合は、別途基本工事費 (無派遣工事 :1,100 円 / 1 工事、派遣工事 :4,950 円 / 1 工事) がかかります。

※17 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、ホームゲートウェイの設定をご依頼いただく場合、機器工事費 1,100 円がかかります。お客さまご自身で設定等を行う場合は発生しません。

●ひかり電話注意事項

- ・番号案内サービス (局番なし :104) をご利用の場合、1 案内あたり 220 円がかかります。
- ・エイブルひかり電話をご利用の場合、TEPCO ひかり電話の解約 (廃止) により電話番号が変更となりますのでご注意ください。
 継続して同じ電話番号をご利用希望の場合は、廃止前にアナログ回線へ戻していただくか、事業者変更にて次の事業者への引継ぎをお願いします。
- ・停電時は、緊急通報を含む通話できません。
- ・お話し中調べ (114) やコレクトコール (106) など、一部かけられない番号があります。
- その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「音声利用 IP 通信網サービス規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。
 別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

■エイブルひかりテレビご利用料金 [契約希望者のみ]

エイブルひかりテレビ 825 円 / 月
 ・伝送サービス利用料 495 円
 ・テレビ視聴サービス利用料 330 円

✦ エイブルひかりファミリータイプ 5,648 円 / 月 ≡ 合計月額利用料 6,473 円 / 月

✦ エイブルひかりマンションタイプ 4,356 円 / 月 ≡ 合計月額利用料 5,181 円 / 月

※18 エイブルひかりテレビの料金計算期間は毎月 1 日～末日までとなります。
 コンビニ払いは月額 220 円（再発行は 305 円）を別途ご負担いただきます。

NHK 受信料は別料金となります。また、地上 / BS / CS デジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。BS の有料チャンネルや CS 放送は、別途スカパー！とお客さまで契約が必要となります。また 4K または 8K 放送を提供中ですが、テレビが 4K または 8K 対応かつ 4K または 8K チューナー内蔵が必要です。

※19 エイブルひかりテレビの初期費用は実費負担となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

NTT でテレビ接続工事をする場合

テレビが 1 台の場合 (※20,※22)
 初期費用合計 13,530 円～

内訳 テレビ接続工事費 (※23) 7,150 円～
 [単独配線接続工事]
 伝送サービス工事費 (※24) 3,300 円
 テレビ視聴サービス登録料 3,080 円

NTT でテレビ接続工事をする場合

テレビが複数台の場合 (※21,※22)
 初期費用合計 28,160 円～

内訳 テレビ接続工事費 (※23) 21,780 円～
 [単独配線接続工事]
 伝送サービス工事費 (※24) 3,300 円
 テレビ視聴サービス登録料 3,080 円

お客さまでテレビ接続をする場合

NTT による接続工事をしない
 初期費用合計 6,380 円

内訳 テレビ接続工事費 0 円
 伝送サービス工事費 (※24) 3,300 円
 テレビ視聴サービス登録料 3,080 円

※20 単独配線接続工事（テレビ 1 台）で手配し、お客さま都合で工事当日にテレビ 2 台以上接続希望となった場合は、当日の工事不可となり別日で工事日調整となりますので、テレビが増える可能性があれば共聴設備接続工事を手配いたします。

※21 テレビがないお部屋でもテレビ端子までの接続確認試験を実施します。テレビがない場合、分波器・同軸コードなど部材のみの設置は行いません。

※22 NTT でテレビ接続工事をする場合、工事は 2 班に分かれ、「エイブルひかり」工事後に「屋内同軸配線工事」工事班が来ます。ケーブル類などは工事班が用意しますが、既設ケーブルを利用する可能性があります。また宅内設備の状況により、同軸ケーブルの張替え等が必要となり別途費用が発生する場合があります。

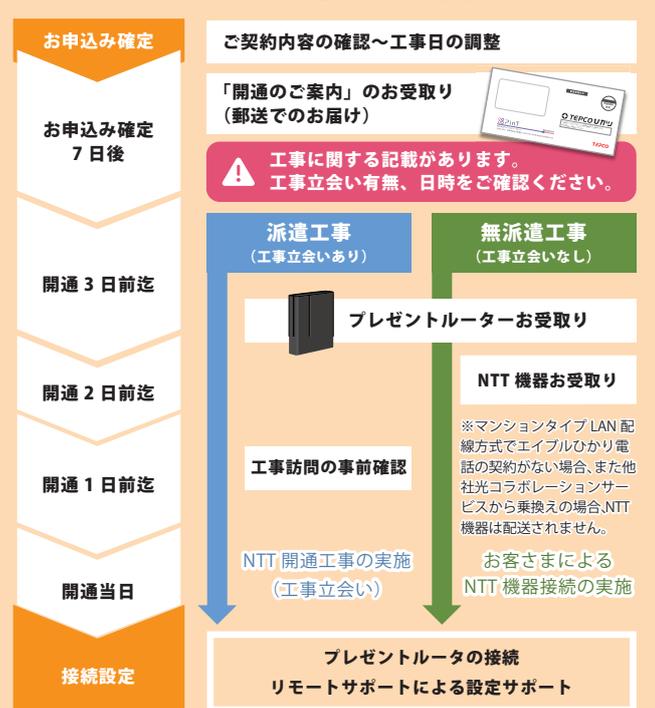
※23 以下、オプション工事については実費請求となりますので、工事当日、工事担当者にご相談ください。

- ・テレビ 5 台目以降の接続工事費（端末接続工事 :3,630 円 / 1 台毎テレビ端子接続工事 :3,850 円 / 1 か所毎）
- ・ブースター設置工事 :13,200 円 / 1 台
- ・その他オプション工事 : 実費

※24 エイブルひかり開通後のテレビサービスを追加する場合、伝送サービス工事費は 8,250 円となります。

●その他詳細については、エイブルひかり ホームページの約款に掲載されている「TEPCO ひかりテレビ伝送サービス利用規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。

■エイブルひかり お申込みから利用開始までの流れ



□エイブルひかり 開通工事（派遣工事・無派遣工事）について

※お客さまの設備状況等により派遣工事の有無が決まります。

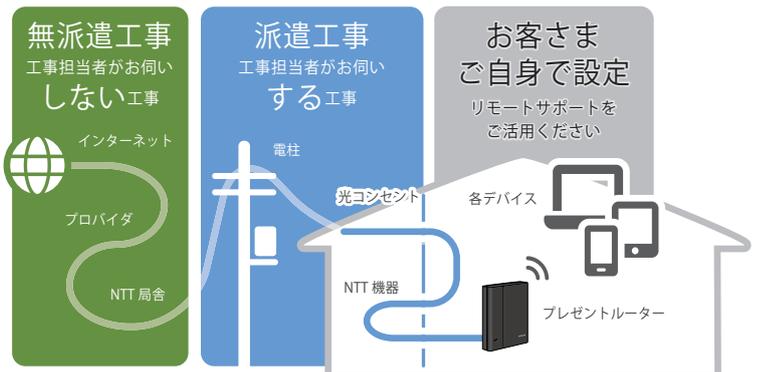
●派遣工事（工事担当者がお伺いする工事）

- ・お客さま宅内で工事を実施します。
- ・NTT 局舎 ⇄ 電柱 ⇄ お客さま宅内設備（戸建、集合住宅問わず）のエイブルひかり開通工事を行います。
- ・お客さま宅内に設置する機器（回線終端装置（ONU）、VDSL 終端装置（モデム）、エイブルひかり電話対応ルータ）は NTT 工事業者が持参します。

●無派遣工事（工事担当者がお伺いしない工事）

- ・お客さま宅内での工事は不要です（NTT 局舎内にて工事を行います）。
- ・お客さま宅内に設置する機器（回線終端装置（ONU）、VDSL 終端装置（モデム）、エイブルひかり電話対応ルータ）は事前に送付いたしますので、お客さまご自身の取り付けをお願いします。

※取り付けが完了しない場合、「エイブルひかり」サービスはご利用になれませんのでご注意ください。



■集合住宅における派遣工事に向けてのお願い

管理会社・管理人へ共有スペース（MDF）開錠手配が必要な場合があります。

PinT カスタマーサポート 050-2018-8555
 (受付時間:10 時～17 時 ※土日・祝日、年末年始を除く)
 お問い合わせフォーム (<https://pintinc.jp/contact>) もご利用ください



注意事項のご案内

■個人情報の取り扱い等、詳細は重要事項説明書もしくはPinTホームページをご覧ください。



<エイブルでんき>

- オール電化やアパート・マンション一括受電、物件オーナー様や管理会社が電気料金を入居者様に直接請求している物件には、お申込みできません。その他、物件により、お申込みできない場合があります。
- 電気温水器やエコキュート等の深夜電力を利用する物件の場合は、電気料金が高くなる場合があります。
- ご不在でも電気をおつけいたします。
- 電気の利用開始日及び料金発生日は、でんきが供給された日となります。



<エイブルガス>

- エイブルガスの申込みは、東京ガス・東邦ガス・大阪ガスの都市ガス供給エリアで、都市ガスを利用する物件のみ対象です。(プロパン利用不可)
- ガス温水床暖房・エコウィル・燃料電池(エネファーム)等の設備がある建物のお申込みできません。
- ガスのご利用開始には必ず立会いを要します。お立会いができない場合はご利用できませんので、日時変更される場合、必ず事前にご連絡をお願いいたします。



<エイブルでんき・ガス共通>

- お申込みの取消(キャンセル)・変更・解約は以下のとおりご連絡の上、お手続きください。ご連絡がない場合又はご連絡日によっては、取消扱いではなく、ご解約扱い又は変更不可となり、料金が発生する場合がございます。予めご了承の上、お早めにご連絡ください。
- クーリングオフ期間は、お申込日から8日間となります。

<<でんき・ガスの取消・変更・解約ご連絡先一覧>>

ご連絡日	窓口(連絡先)
でんき・ガスともにご利用開始日まで3営業日以上ある場合	申込みされた店舗の営業時間内にお早めにご連絡ください。
でんき・ガスともにご利用開始日まで2営業日以内の場合	PinTカスタマーサポート 050-2018-8555 (受付時間 10:00~17:00 土日・祝日、年末年始を除く)

※営業日は、祝日・年末年始を除いた月～金となり、株式会社エイブルの店舗営業日とは異なります。



<エイブルひかり>

- フレッツ光マンションタイプが未導入の物件では利用できません。未導入物件の場合は、物件オーナー様又は、管理会社にお問い合わせください。
- エイブルひかりpowered byPinTの商品は東京電力グループの株式会社PinTが提供する「TEPCOひかりv6専用プラン」です。
- 引越しシーズンは、開通工事が混み合いますので、お早めのお申込みをおススメいたします。通常は、お申込み後ご利用開始まで約2週間程度になります。

詳しい説明の動画はこちら



お申込みはこちら



ご契約
店舗

サービスに関する
お問い合わせ先



エイブルでんき・ガス・ひかり(開通後)
株式会社PinT カスタマーサポート

050-2018-8555
(受付時間:10:00~17:00 ※土日・祝日、年末年始除く)

エイブルひかり(開通前)
エイブルひかり申込み専用デスク

0120-998-371
営業時間 10:00~20:00 年中無休 ※年末年始除く
※当デスクの運営は、株式会社エイブルが株式会社マケレポに委託しております。

〒100-0004 東京都千代田区大手町二丁目6番1号

株式会社 PinT 代表取締役 金井 邦昌 ホームページ <https://pintinc.jp/>

小売電気事業者 (小売電気事業者登録番号:A0332)

ガス小売事業者 (ガス小売事業者登録番号:A0067)

電気通信事業者 (電気通信事業者届出番号:A-30-16565)